

Отчет о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019г.

Наименование ОО Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр творчества и досуга»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Недостаточная удовлетворённость получателями услуг, качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Насыщение информационного поля материалами, отражающими предоставление образовательных услуг, посредством размещения на информационных стендах в помещениях учреждения.	31.12.2019	Болкунова Н.С., директор Мелтоян Н.П., замдиректора по УВР	На информационных стендах учреждения для получателей услуг размещена следующая информация: лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложением, Устав учреждения, образовательная программа, самообследование за 2019 год, общая и справочная информация, режим работы, расписание занятий, Правила приема, локальные акты, регламентирующие	31.12.2019

				образовательные отношения с получателями услуг и другая текущая актуальная информация. На стендах учреждения систематически обновляется и дополняется актуальная информация.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме по запросу потребителей образовательных услуг. Выполнение мероприятий паспорта доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья объекта и предоставляемых на нем услуг, утвержденного приказом по учреждению от 16.03.2019 №57 (размещен на официальном сайте учреждения в подразделе «Документы» раздела «Сведения об образовательной организации»).	В соответствии с «дорожной картой» паспорта доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья объекта и предоставляемых на нем услуг	Болкунова Н.С., директор	-	Запланированные мероприятия будут выполнены в соответствии со сроками «дорожной карты» паспорта доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья объекта и предоставляемых на нем услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и непосредственное оказание услуги при информировании получателя услуги	Разработка инструкции «О первичном контакте и информировании получателей образовательных услуг при обращении».	31.12.2019	Костякова Н.С., методист	Инструкция «О первичном контакте и информировании получателей образовательных услуг при обращении» разработана и размещена на информационном стенде и официальном сайте учреждения.	31.12.2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность условиями предоставления услуг в организации	Внесение изменений в расписание занятий объединений с учетом пожеланий потребителей образовательных услуг.	31.01.2020	Мелтонян Н.П., замдиректора по УВР	В расписание занятий объединений внесены изменения с учетом пожеланий потребителей образовательных услуг (приказ по учреждению от 27.01.2020 №20 «Об утверждении расписания учебных занятий объединений на 2-ое полугодие 2019-2020 учебного года»).	31.01.2020

Дата: 11.01.2021

Директор МБОУ ДО «Центр творчества и досуга»



Н.С. Болкунова