



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр творчества и досуга»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (94.13%)					
Недостаточная удовлетворённость получателями услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», о создании условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	Приведение информации о деятельности организации, размещенную на официальном сайте в сети «Интернет», в соответствие с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», требованиями к формату размещения документов в виде	30.09.2021	Мелтонян Н.П., заместитель директора по УВР Колодина О.Н., педагог-организатор	Информация о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет» приведена в соответствие с Требованиями к структуре официального сайта ОО в ИТС «Интернет» и формату представления информации, утвержденными приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования от 14.08.2020 №831.	30.09.2021

	электронных документов, подписанных простой электронной подписью согласно Федеральному закону от 06.11.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (93.73%)					
Недостаточная удовлетворённость получателями услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности для сохранения и увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью их предоставления (улучшение качества подъездных путей, зоны ожидания для родителей (законных представителей) обучающихся и т.д.).	31.12.2022	Болкунова Н.С., директор Головастикова И.И., заведующий хозяйством		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (84.89%)					
Недостаточное количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Проведение системной работы по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов в рамках реализации мероприятий паспорта доступности объекта для лиц с ОВЗ и инвалидов, утвержденного приказом по учреждению от 16.03.2019 №57 (размещен на официальном сайте учреждения в подразделе «Документы» раздела «Сведения об образовательной организации»).	31.12.2030 В соответствии с «дорожной картой» паспорта доступности для лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых на нем услуг	Болкунова Н.С., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (97.75%)					
Недостаточная удовлетворённость получателей услуг качеством дистанционных форм	Создание условий для сохранения и увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных	31.10.2021	Мелтонян Н.П., заместитель директора по УВР Колодина О.Н.,		

взаимодействия.	качеством дистанционных форм взаимодействия. Разработка и распространение памятки «О дистанционных формах взаимодействия».		Тахтаракоев А.В., педагогический организатор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (97.59%)					
Недостаточная удовлетворенность удобством графика работы организации.	Внесение изменений в расписание занятий объединений с учетом пожеланий потребителей образовательных услуг.	31.01.2022	Мелтоян Н.П., заместитель директора по УВР		