

## Отчет о выполнении плана

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021г.

Наименование ОО Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр творчества и досуга»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (94.13%)</b>					
Недостаточная удовлетворённость получателями услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», о создании условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	Приведение информации о деятельности организации, размещенную на официальном сайте в сети «Интернет», в соответствие с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», требованиями к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью согласно Федеральному закону от 06.11.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».	30.09.2021	Мелтоян Н.П., заместитель директора по УВР Колодина О.Н., педагог-организатор	Информация о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет» приведена в соответствие с Требованиями к структуре официального сайта ОО в ИТС «Интернет» и формату представления информации, утвержденными приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования от 14.08.2020 №831.	30.09.2021

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (93.73%)					
Недостаточная удовлетворённость получателями услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности для сохранения и увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью их предоставления (улучшение качества подъездных путей, зоны ожидания для родителей (законных представителей) обучающихся и т.д.).	31.12.2022	Болкунова Н.С., директор Головастикова И.И., заведующий хозяйством	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности, улучшение зоны ожидания для родителей (законных представителей) обучающихся.	31.08.2022
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (84.89%)					
Недостаточное количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Проведение системной работы по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов в рамках реализации мероприятий паспорта доступности объекта для лиц с ОВЗ и инвалидов, утвержденного приказом по учреждению от 16.03.2019 №57 (размещен на официальном сайте учреждения в подразделе «Документы» раздела «Сведения об образовательной организации»).	31.12.2030 В соответствии с «дорожной картой» паспорта доступности для лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых на нем услуг	Болкунова Н.С., директор	-	Запланированные мероприятия будут выполнены в соответствии со сроками «дорожной карты» паспорта доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья объекта и предоставляемых на нем услуг.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (97.75%)					
Недостаточная удовлетворённость получателей услуг качеством дистанционных форм взаимодействия.	Создание условий для сохранения и увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством дистанционных форм взаимодействия. Разработка и распространение памятки «О дистанционных формах взаимодействия».	31.10.2021	Мелтонян Н.П., заместитель директора по УВР Колодина О.Н., Тахтараква А.В., педагог-организаторы	Разработана памятка «О дистанционных формах взаимодействия», размещена на официальном сайте учреждения.	31.10.2021

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (97.59%)

<p>Недостаточная удовлетворенность удобством графика работы организации.</p>	<p>Внесение изменений в расписание занятий объединений с учетом пожеланий потребителей образовательных услуг.</p>	<p>31.01.2022</p>	<p>Мелтонян Н.П., заместитель директора по УВР</p>	<p>В расписание занятий объединений внесены изменения с учетом пожеланий получателей образовательных услуг (приказ по учреждению от 17.01.2022 №18 «Об утверждении расписания учебных занятий объединений на 2-ое полугодие 2021-2022 уч.г.»).</p>	<p>31.01.2022</p>
--	---	-------------------	--	--	-------------------

Дата: 30.12.2022

Директор МБОУ ДО «Центр творчества и досуга»



Н.С. Болкунова