

Оценка качества образовательной деятельности в МБОУ ДО «Центр творчества и досуга»

В 2017 года МБОУ ДО «Центр творчества и досуга» г.Черногорска прошло процедуру независимой оценки качества образования. Независимая оценка качества образования проводилась с целью определения степени открытости и доступности информации об учреждении, комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доступности предоставления услуг, доброжелательности и компетентности работников, удовлетворенности качеством образовательной деятельности по критериям, разработанным и утвержденным приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547.

Независимая оценка качества проводилась по 16 показателям: одиннадцать показателей 1-й и 2-й групп оценивались в баллах по шкале от 0 до 10; пять показателей 3-й и 4-й групп – проценты удовлетворенности качеством образовательной деятельности в пределах значений от 0 до 100, которые также переводились в баллы. На основе Методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных 15.09.2016 №АП – 87/02вн, расчет показателей производился по данным анкет, одна из которых заполнялась на основании данных, размещенных на официальном сайте учреждения, вторая - посредством анкетирования родителей (законных представителей) учащихся учреждения. Затем выполнялся расчет промежуточных показателей и вычислялся итоговый балл.

Итоги независимой оценки качества образования в МБОУ ДО «Центр творчества и досуга» представлены в таблице:

№ п/п	Позиция оценивания	Баллы МБОУ ДО «Центр творчества и досуга»	Максимальный балл
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"	10	10
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	10
1.3.	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:	5	10
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	3	10
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) <1> (в сопоставимых показателях)	3	10

2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0	10
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6	10
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	5	10
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9	10
2.6.	Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и логопедической помощи (интегрированный балл)	1	10
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4	10
Итого:		56 баллов	110 баллов
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100	100
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100	100
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	90	100
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100	100
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100	100
Итоговый балл = 154 (максимальный итоговый балл 210)		98%	100%

Как видно из таблицы отставание по баллам от максимальных показателей МБОУ ДО «Центр творчества и досуга» идет по пунктам 1.3., 1.4., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 2.5., 2.6., 2.7., 4.1.

При анализе результатов выявлено:

1. По пункту 1.3. «Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» - обратная связь с посетителями сайта на сайте организации организована не на должном уровне.
2. По пункту 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)» - не организована возможность ранжирования, отслеживания хода и результатов рассмотрения обращений граждан.
3. По пункту 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (в сопоставимых показателях)» - в учреждении нет интерактивных досок и приставок, библиотеки-медиатеки, электронных интерактивных лабораторий, электронных учебников и учебных пособий, а показатель количества компьютеров в расчете на одного педагога и учащегося ниже среднего по городу.
4. По пункту 2.2. «Наличие необходимых условий для организации охраны и укрепления здоровья, питания обучающихся» - в учреждении нет спортивного зала, оборудованной спортивной площадки, тренажерного зала, бассейна, медицинского кабинета, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой.
5. По пункту 2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» - отсутствует психологическая служба, недостаточно развита система использования дистанционных образовательных технологий.
6. По пункту 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ» - в учреждении отсутствуют программы естественно-научной, туристско-краеведческой направленностей, авторские программы.
7. По пункту 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях» - в отчетном году в учреждении нет победителей спортивных олимпиад международного уровня.
8. По пункту 2.6. «Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и логопедической помощи (интегральный балл)» - в учреждении нет психологического консультирования, коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий.
9. По пункту 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» - для детей с ОВЗ в учреждении нет специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование,

услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, свободного доступа к местам занятий, пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.

10. По пункту 4.1. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков, получателям образовательных услуг хотелось бы видеть более современное оборудование для проведения занятий.

Наличие спортивного зала, оборудованной спортивной площадки, тренажерного зала, бассейна, медицинского кабинета, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой не предусмотрено инфраструктурой учреждения. Отсутствие у учреждения собственного спортивного зала компенсируется использованием спортивных залов МБУ «Стадион «Шахтер», МБОУ «НОШ№3» на основании договоров безвозмездного пользования. В учреждении есть кабинет, предоставляемый безвозмездно ГБУЗ РХ «Черногорская межрайонная детская больница» на основании договора безвозмездного оказания медицинских услуг. Наличие медицинского работника, педагога-психолога, работников столовой не предусмотрено штатным расписанием.

С целью устранения выявленных недостатков в учреждении разработан план мероприятий по повышению качества образования.